

Dwa ćwiczenia do Modułu IV “Ocena umiejętności osób uczących się i ich kompetencji LSE”

Ćwiczenie nr 1 Przekazywanie informacji zwrotnych

(W oparciu o pracę Jessing, C. T., Linkaitytė, G. M., Lagūnaitė, A., Lukšytė D. (2007). *Counselling in Adult Education. Module 2 – Booklet Professional Behaviour*. Timisoara: Editura MIRTON, str.47)

Cel ćwiczenia – dostarczenie uczniom informacji zwrotnej dotyczącej postępów w nauce.

Czas trwania ćwiczenia: (około 1 godziny)

Instrukcja:

Etap 1

Pracujemy w parach. Na początek musimy zdecydować jak poprosić kolegów o konstruktywną informację zwrotną dotyczącą udziału w szkoleniu. Należy również skupić się na swoim partnerze i przekazać mu istotne i przydatne opinie. Po tym, będziesz mógł podzielić się swoim doświadczeniem z kolegami z grupy.

Etap 2

Otrzymasz arkusz papieru A4, ołówek i spinacz. Należy teraz złożyć papier na pół, następnie jeszcze raz na pół i tak samo po raz trzeci, tak aby papier miał osiem podłużnych pasków, na których można pisać komentarze.

Teraz należy uformować grupy do ośmiu osób. Każdy członek grupy ma napisać swoje imię na spodzie, a następnie podać papier kolejnej osobie po swojej lewej.

Zostaniesz po tym poproszony o komentarz (pozytywny) na temat osoby, której imię jest na pasku papieru. Może to dotyczyć cech osobowości: koleżeństwo, otwartość, itp. komentarze powinny ograniczać się do jednego, dwóch zdań. Na każdy komentarz można przeznaczyć nie więcej niż dwie minuty.

Pasek zawierający komentarz zostanie następnie złożony i spięty spinaczem, przez co komentarz pozostanie anonimowy.

Jeśli jednak chcesz podpisać się pod komentarzem możesz to zrobić.

Kiedy już każdy członek grupy napisze pozytywny komentarz o osobie, którą wylosował, podaje arkusz, zgodnie z ruchem wskazówek zegara, tak aby na każdej części z imieniem uczestnika znalazł się pozytywny komentarz. Czynność trwa do chwili kiedy arkusz zatoczy pełne koło. Komentarze mogą zostać przeczytane na forum grupy lub prywatnie. Wyniki tego ćwiczenia nie są komentowane przez grupę czy trenera.

Ćwiczenie nr 2

Różne 'rodzaje' informacji zwrotnej

Cel ćwiczenia – doświadczyć różnych rodzajów informacji zwrotnej oraz efektu jaki mają na odbiorcę.

Czas ćwiczenia: (około 1 godziny)

Instrukcja

Etap 1

Należy utworzyć trzyosobowe grupy. Każdy z członków grupy otrzymuje rolę (mówca, obserwator i słuchacz) oraz krótką instrukcję postępowania w trakcie pracy w grupie.

Etap 2

Mówca przez około 5 minut prezentuje wybrany temat. Słuchacz powinien zareagować na to co powie mówca, zgodnie z wybranym rodzajem informacji zwrotnej (cicha i nieporuszona, negatywna, pozytywna ale ogólna, szczegółowa). Obserwator robi notatki dotyczące zachowania i reakcji zarówno mówcy jak i słuchacza.

Etap 3

Po pięciu minutach, każdy członek grupy jest proszony o wypowiedzenie się na temat pracy w grupie i odpowiedzi na następujące pytania:

- *Jak czułeś się podczas mówienia/słuchania?*
- *Co pomyślałeś/poczułeś po otrzymaniu informacji zwrotnej?*
- *Jak otrzymany feedback wpłynął na twoją pracę?*
- *Jeśli miałbyś otrzymywać tego rodzaju feedback codziennie, jak mogłoby to na ciebie wpłynąć?*

Na koniec obserwatorzy proszeni są o podzielenie się swoimi spostrzeżeniami.

Etap 4

Osoba prowadząca szkolenie dokonuje podsumowania dotyczącego różnych rodzajów informacji zwrotnej i zwraca uwagę na właściwe sposoby przekazywania i odbierania takiej informacji.